

Så hanterar Pensionsvalet dina personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska vara trygg i hur vi hanterar dina personuppgifter. Personuppgifter är uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som person. Den här informationen har till syfte att i enlighet med GDPR ge dig en övergripande information om bland annat vilka uppgifter som vi hämtar och varför, hur vi använder dem och vilka rättigheter du har.

Inledning

KPA Pensionservice AB med särskilt företagsnamn Pensionsvalet ingår i koncernen KPA Pension som bedriver försäkringsverksamhet som i stor utsträckning är reglerad i lag och står under Finansinspektionens tillsyn. Denna information syftar till att förklara hur vi behandlar personuppgifter.

Informationen gäller dig som är kund hos oss, antingen som individ eller arbetsgivare. Även dig som berörs av våra tjänster, besöker våra digitala kanaler eller på annat sätt kommer i kontakt med oss.

Det är viktigt att du läser och förstår denna information innan du använder våra tjänster. Om du har några frågor kring hur dina personuppgifter behandlas, kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna som du finner nedan under avsnitt kontaktuppgifter.

Ansvar för personuppgiftsbehandlingen

Inte personuppgiftsansvarig för pensionsadministration av tjänstepensionsavtalen AKAP-KL, KAP-KL och PFA

KPA Pensionservice AB med särskilt företagsnamn Pensionsvalet tillhandahåller flera olika tjänster och hanterar personuppgifter som förvaltare och administrativ partner till

våra kunder – arbetsgivare inom kommuner, kommunala bolag och regioner samt arbetsmarknadens parter.

Det innebär att det är kunden som är personuppgiftsansvarig och att Pensionsvalet agerar som personuppgiftsbiträde och behandlar uppgifterna för kundens räkning och enligt dennes instruktioner. Det är därmed kunden som ska säkerställa att lagliga grunder finns för behandling av personuppgifterna. Kunden ska dessutom bedöma och fastställa ansvar för de risker som de registrerade löper i och med behandlingen av deras personuppgifter.

Det är också kundens skyldighet som personuppgiftsansvarig att tillhandahålla relevant information till de registrerade. När Pensionsvalet behandlar personuppgifter för kundernas räkning, gör vi det i enlighet med den dataskyddslagstiftning som gäller för personuppgiftsbiträden. Exempelvis så förmedlar Pensionsvalet premier till försäkringsbolagen på uppdrag av arbetsgivarna.

När Pensionsvalet förmedlar premier till de valbara försäkringsbolagen har vi inte något uppdrag för deras räkning. Arbetsgivarna är personuppgiftsansvariga fram till dess att det valda försäkringsbolaget tar emot personuppgifterna och det valda försäkringsbolaget tar då över personuppgiftsansvaret.

Personuppgiftsansvarig enligt kooperativ tjänstepension och tjänstepensionsavtalet PA-KFS

I de fall administrationen avser kollektivavtalet PA-KFS samt kooperativa tjänstepensioner är KPA Pensionsservice AB med särskilt företagsnamn Pensionsvalet, org.nr 556569-1077 personuppgiftsansvarig.

Dessa kollektivavtal om pensioner är upphandlade av de centrala arbetsmarknadsparterna och de har i kollektivavtalet pekat ut Pensionsvalet som administratör. I dessa fall är det Pensionsvalet som, enligt de förutsättningar som gäller dessa kollektivavtal, bestämmer ändamål och medel för behandling av de personuppgifter som arbetsgivarna har lämnat till oss. Inga instruktioner lämnas och ingen styrning sker genom avtal med respektive arbetsgivare. Pensionsvalet är därför den som bestämmer ändamål och medel för behandlingen enligt förordningens bestämmelser och är därmed personuppgiftsansvarig.

Varför behandlar vi dina personuppgifter och vilken laglig grund stödjer vi oss på?

Ingå, administrera och fullgöra avtal

Dina personuppgifter är viktiga att behandla för att vi ska kunna uppfylla vårt åtagande till dig som kund, exempelvis behandlar vi personuppgifter för att kunna identifiera dig och dina uppgifter och för att kunna säkerställa att du är den du utger dig för att vara när du kommunicerar med oss. När du kontakter oss kan vi till exempel fråga dig om personnummer och kontaktuppgifter. Vi behandlar också personuppgifter för att beräkna och förmedla premier till det försäkringsbolag du har valt och när vi ombesörjer distribution av ditt värdebesked. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtal, uppfylla rättsliga åtaganden och kunna fastställa och försvara rättsliga anspråk.

Vår lagliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av tjänstepensionsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet

För att kunna följa gällande lagar och regler som är tillämpliga på försäkringsverksamhet, behöver vi ibland behandla personuppgifter. Exempelvis för att:

- vi är skyldiga att i vissa fall lämna kontrolluppgifter avseende dig och dina försäkringar till Skatteverket,
- vi är skyldiga att föra ett register över kundklagomål,
- vi är skyldiga att registrera inträffade incidenter,
- vi är skyldiga att vidta åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Vår lagliga grund för dessa behandlingar är att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster, både befintliga och nya

På Pensionsvalet strävar vi ständigt efter att förbättra våra produkter och erbjudanden och förenkla för våra kunder. För att åstadkomma det behöver vi göra olika slags analyser och statistik baserat på kunddata. Det kan till exempel vara data från användare av Pensionsvalets webbplats eller omdömen om oss som vi bitt våra kunder att lämna. Vi

analyserar också surfbeteende för att kunna utveckla våra tjänster och erbjuda dig ännu bättre upplevelser. Ett sådant exempel är att anpassa och förbättra innehållet på webbsidorna, baserat på hur du använder våra inloggade tjänster i kombination med annan information vi har om dig.

Den lagliga grunden för dessa behandlingar är Pensionsvalets berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter för att utföra marknads- och kundanalyser för affärsutveckling och för att förbättra vårt produktutbud.

Utveckla och testa våra system för att hantera våra produkter och tjänster på ett säkert och effektivt sätt

Vi kan även använda dina personuppgifter för att utveckla och testa våra system för att hantera våra produkter och tjänster på ett säkert och effektivt sätt. Behandlingen utgör en teknisk och organisatorisk åtgärd för att skydda personuppgifterna enligt dataskyddsförordningen. Den lagliga grunden för dessa behandlingar är Pensionsvalets berättigade intresse.

Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi?

De personuppgifter vi behandlar kan delas in i följande kategorier:

- identitetsuppgifter och kontaktuppgifter,
- uppgift om premiebetalande arbetsgivare,
- försäkringsinnehav för distribution av värdebesked,
- uppgift om hälsa i den mån det är nödvändigt för pensionsadministrationen,
- förmånstagarförordnanden på uppdrag av försäkringsbolagen,
- uppgifter som krävs enligt lag, såsom skattehemvist, uppgifter som krävs för grundläggande kundkännedom och bekämpning av penningtvätt eller terrorism
- uppgifter om kommunikation såsom e-post, chatt och meddelanden, IP-adress, inspelade telefonsamtal, inkomna handlingar och bilder och statistik kring användning av våra digitala tjänster och
- uppgifter som indirekt kan kopplas till dig såsom postnummer

Dina personuppgifter behandlas med sekretess, i enlighet med våra etiska regler. Vi har också vissa skyldigheter enligt lag att upprätthålla sekretess, exempelvis får vi enligt lag inte lämna ut uppgift till någon om att hen är förmånstagarare.

Varifrån inhämtar vi personuppgifter?

Uppgifter hämtas in från dig, men också från externa källor, exempelvis från:

- organisationer, uppdragsgivare eller arbetsgivare som har tjänstepension hos oss som gäller för dig,
- annan försäkringsgivare eller förmedlare/mäklare,
- myndigheter, externa register såsom Statens Personadressregister (SPAR), EU:s sanktionslistor och Bisnode InfoTorg
- Genom cookies (se mer under avsnitt 7 ”Cookies”).

Gemensam behandling av personuppgifter

Bolagen i koncernen KPA Pension har ett gemensamt ansvar för behandling av din adress och dina kontaktuppgifter samt ansvar för behandling av enkla och grundläggande uppgifter om dig, din tjänstepension och ersättningar bland annat för att möjliggöra behandling av efterlevandeskydd.

Vår lagliga grund för dessa gemensamma behandlingar är en intresseavvägning där vi anser att vårt intresse av att behandla dina personuppgifter gemensamt väger tyngre än ditt intresse av att uppgifterna skulle behandlas enskilt, eftersom vi bedriver vår verksamhet samordnat och har behov av en effektiv, enhetlig och rationell hantering av information om våra kunder i försäkringsverksamheten.

Vem kan vi lämna ut personuppgifter till?

För att kunna leverera våra försäkringar och tillhörande tjänster och för att följa lagar och regler, behöver vi ibland dela dina personuppgifter med andra, exempelvis andra tjänstepensionsbolag eller med myndigheter. Vidare anlitar vi underleverantörer inom olika områden, exempelvis leverantörer av IT-tjänster.

Vi kan därför dela personuppgifter om dig med bland annat:

- Valbara försäkringsbolag,
- andra tjänstepensionsbolag för samordning av pension enligt kollektivavtal,
- din arbetsgivare,
- myndigheter när de har stöd i lag för att hämta uppgifter om dig, exempelvis Skatteverket, eller i de fall vi själva har rätt eller skyldighet att lämna uppgifter, vilket exempelvis krävs enligt lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism,

- underleverantörer som vi har avtal med och ansvar för,
- domstolar och försäkringsnämnder i händelse av tvist eller annan rättslig prövning och polisen om du blir föremål för polisutredning.

Cookies

För att kunna leverera våra tjänster med högsta möjliga kvalitet använder vi oss av cookies och liknande tekniska lagringsmedel på webbplatsen. En cookie är en textfil som sparas på din enhet.

Läs mer om [vilka cookies vi använder och hur du kan stänga av dem](#).

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Kravet att spara uppgifter kan skilja beroende på produkt och ärendetyp. Vi måste alltid bevara information, inklusive personuppgifter, så länge som det är nödvändigt med anledning av de avtal, lagar och regler som gäller för försäkringsverksamheten. Vi måste också bevara personuppgifter bland annat med anledning av lagstiftning om exempelvis bokföring, försäkringsdistribution, preskriptionsregler och lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

När tiden för bevarandet löpt ut så raderas dina personuppgifter i enlighet med våra rutiner för gallring. Vissa uppgifter kommer vi även att spara för att använda i vår statistik. Dessa uppgifter anonymiseras i första hand eller, där det inte är möjligt, enbart görs tillgängliga för ett fåtal medarbetare.

Överföringar av personuppgifter

Vi lagrar och behandlar i huvudsakligen dina personuppgifter inom EU/EES. I begränsad utsträckning anlitar vi leverantörer som finns utanför EU/EES (s.k. ”tredje land”). Dessa kan ibland ha åtkomst till de personuppgifter som lagras inom EU/EES, varför vi då säkerställer att personuppgifterna skyddas på ett korrekt sätt och enligt de skyddskrav som gäller enligt GDPR. Bland annat tecknar vi avtal, som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler med den leverantör som befinner sig utanför EU/EES.

Dina rättigheter och klagomål

Allmänt

Du har enligt GDPR ett antal rättigheter när det gäller vår behandling av dina personuppgifter. Nedan följer information om de rättigheter du har. Om du vill utöva någon av dina rättigheter ska du kontakta vår kundservice, läs mer i avsnitt 12.

Rätt till tillgång

Vi ska informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Du har också rätt att begära en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och få ett så kallat registerutdrag över de behandlingar som genomförs. En begäran om registerutdrag ska vara skriftlig och personligen undertecknad. Vi kommer att besvara dina önskemål inom en månad. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål i tid, kommer vi att lämna ett motiverat besked till dig. Registerutdraget kommer att sändas till din folkbokföringsadress.

Rätt till rättelse

Om du ser att en personuppgift som vi har om dig är felaktig, har du rätt att begära att få denna rättad. Förutsatt att det är möjligt kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut informationen till om att en rättelse skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om vilka parter vi lämnat rättelsen till.

Rätt till radering

Du har enligt GDPR i viss utsträckning rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter. Notera att vi i allra flesta fall grundar vår behandling av personuppgifter på avtal om försäkring och att vi inte kan radera sådan information som vi har om dig som vi behöver för att uppfylla eller bevisa vårt avtal eller sådan information vi måste bevara enligt lag.

Rätt till invändning

Du har enligt GDPR rätt att göra invändningar mot sådana behandlingar av dina personuppgifter som vi utför med stöd av vårt berättigade intresse.

Rätt till begränsning

Du har enligt GDPR rätt att begära att behandling av dina personuppgifter ska begränsas om vissa förutsättningar är uppfyllda.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att få ut personuppgifter om dig som du tillhandahållit oss, i ett strukturerat och allmänt använt format ("dataportabilitet"). Rätten till dataportabilitet gäller i de fall då vår behandling sker med stöd av ditt samtycke eller om en behandling behövs för att vi ska kunna tillhandahålla produkter och tjänster till dig enligt avtal.

Rätt att återkalla samtycke

Om vi skulle ha baserat vår behandling av personuppgifter på ditt uttryckliga samtycke, har du rätt att närsomhelst återkalla ditt samtycke. Ett återkallande av ditt samtycke påverkar dock inte lagligheten av de behandlingar som genomförts med stöd av samtycket innan återkallandet genomfördes.

Ytterligare behandlingar

Om vi utför ytterligare behandlingar av dina personuppgifter för ett annat syfte än för vilket de samlades in, kommer vi informera dig om detta innan den nya behandlingen genomförs.

Klagomål

Om du har klagomål på vår personuppgiftsbehandling, kanske för att du anser att din information inte behandlas korrekt, bör du anmäla det till oss. Du har även rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Kontaktuppgifter

Om du vill utnyttja dina rättigheter eller har frågor om hanteringen av dina uppgifter kan du kontakta vår kundservice på 020-650 111.

Vill du ha registerutdrag? Skicka en skriftlig begäran med post till:

Registerutdrag KPA Pension
106 85 Stockholm

Dataskyddsbud

KPA Pensions dataskyddsbud har till uppgift att kontrollera att Pensionsvalet behandlar personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Om du har synpunkter som du vill att dataskyddsbudet får kännedom om så kan du kontakta vårt dataskyddsbud på dataskyddsbud@kpa.se eller via vanlig post på adress Dataskyddsbudet, KPA, 106 85 Stockholm, om det är information som du vill sända skyddat.